

BÁO CÁO

Kết quả một năm thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Thái Bình

Thực hiện công văn số 719/CV-ĐU ngày 16/03/2026 của Đảng Ủy phường Thái Bình về việc cung cấp nội dung phục vụ xây dựng báo cáo kết quả một năm thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số”. Ủy ban nhân dân phường Thái Bình báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện

Để thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn, Ủy ban nhân dân phường Thái Bình đã ban hành 06 văn bản gồm: số 796/UBND - VHXX ngày 25/12/2025 về việc triển khai bồi dưỡng về chuyển đổi số trên địa bàn phường; số 744/UBND - VHXX ngày 15/12/2025 về việc tập huấn kỹ năng số cho người dân, thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2025 trên địa bàn phường; số 695/UBND-VHXX ngày 15/12/2025 về việc đăng ký khóa học đào tạo kỹ năng chuyển đổi số cho cán bộ, công chức; số 462/UBND - VHXX ngày 16/10/2025 về việc tổ chức triển khai đồng bộ phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia” Thái Bình; số 312/ UBND - VHXX ngày 18/9/2025 về việc tập huấn trực tiếp trên nền tảng “Bình dân học vụ số”; số 231/UBND - VHXX ngày 27/02/2026 về việc đăng ký tham gia Chương trình đặc biệt Trang bị năng lực số dành cho giáo viên để thực hiện triển khai Trường học số theo định hướng chương trình Chuyển đổi số Quốc gia tại Quyết định 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ cho toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn phường. Đồng thời tổ chức hội nghị quán triệt, phổ biến, phát động phong trào “Bình dân học vụ số” đến cán bộ, công chức, viên chức các phòng, ban, đơn vị, các chi bộ, các tổ dân phố.

2. Kết quả triển khai “Bình dân học vụ số”

- Công tác tuyên truyền, phổ biến phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn được triển khai sâu rộng bằng nhiều hình thức đến cán bộ, đảng viên và nhân dân. Phát động toàn dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia vào tiến trình chuyển đổi số. Do đó đã tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động; lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số, chuyển quá trình học tập, rèn luyện, nâng cao và ứng dụng tri thức số trở thành nhu cầu tự thân của mỗi người dân.

- Kết quả công tác bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số:

+ Đã tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn phường tham gia khóa học về “Bình dân học vụ số” bằng nhiều hình thức: văn bản, trên trang web của phường <https://www.thaibinh.gov.vn>, trên các loa phát thanh, trên các nhóm zalo và facebook của phường, và các pano, áp phích đặt tại các đường phố, các khu tập trung dân cư trên địa bàn phường.

+ Tổ chức tập huấn cập nhật kiến thức kỹ năng chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ AI tại Hội trường UBND phường cho toàn bộ cán bộ, công chức, người lao động thuộc HĐND và UBND phường.

+ Huy động cán bộ, công chức, viên chức và vận động Nhân dân tham gia Khóa tập huấn nâng cao kỹ năng số cho CBCCVV và người dân trên Công Bình dân học vụ số với trên 742 người tham gia.

+ Tổ chức tập huấn cập nhật kiến thức kỹ năng chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ AI cho trên 600 giáo viên trên địa bàn phường bằng hình thức học trực tuyến.

+ Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến cho trên 250 người là lãnh đạo, chuyên viên, tổ trưởng tổ dân phố, tổ trưởng tổ công nghệ và đoàn viên thanh niên phường để hướng dẫn hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính qua môi trường điện tử tại cơ sở. Bố trí lực lượng đoàn viên thanh niên trực tiếp cầm tay hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính qua môi trường điện tử tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

3. Đánh giá chung

a) Ưu điểm

Phong trào Bình dân học vụ số trên địa bàn được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên, sâu sát của Đảng ủy, HĐND phường; sự hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ; sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ của Ủy ban MTTQVN và các tổ chức chính trị-xã hội phường; đặc biệt việc tổ chức triển khai thực hiện quyết liệt của lãnh đạo, công chức các phòng, đơn vị chuyên môn của phường, phong trào Bình dân học vụ số trên địa bàn đã nhận được sự đồng thuận, ủng hộ và tích cực tham gia của nhân dân bước đầu kết quả: 100% cán bộ, công chức, viên chức có kỹ năng sử dụng nền tảng số và biết bảo vệ bản thân trên không gian mạng; 100% giáo viên trên địa bàn phường được phổ cập kiến thức về chuyển đổi số; 100% học sinh, sinh viên được trang bị kiến thức, kỹ năng số và an toàn mạng; gần 80% người dân có kiến thức cơ bản về chuyển đổi số.

b) Những hạn chế, nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn vẫn còn một số hạn chế như: hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền về phong trào “Bình dân học vụ số” chưa cao; sự phối hợp giữa các phòng, đơn vị

có mặt chưa thực sự đồng bộ, hiệu quả; vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng chưa thực sự được phát huy; một số người dân vẫn còn tâm lý e ngại sợ rò rỉ thông tin qua việc sử dụng công nghệ thông tin....

4. Nhiệm vụ trọng tâm năm 2026

- Đẩy mạnh tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử phường, đài truyền thanh, các nền tảng về Chuyển đổi số và phong trào Bình dân học vụ số. Thông qua các lớp học cộng đồng, các chương trình đào tạo, bồi dưỡng. Hướng dẫn sử dụng điện thoại, ứng dụng; hướng dẫn thanh toán điện tử, dịch vụ công; cảnh báo, phòng chống các chiêu trò lừa đảo trên mạng.

- Huy động những người có uy tín, ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông, lan tỏa phong trào “Bình dân học vụ số”. Phổ biến trực tiếp đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa phong trào, tầm quan trọng của việc làm chủ công nghệ số, kỹ năng số. Các cấp chính quyền, đặc biệt là người đứng đầu các cấp tiên phong trong nâng cao năng lực số, thúc đẩy chuyển đổi số, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm, gắn kết với cải cách hành chính, phát triển kinh tế - xã hội, tạo điều kiện để người dân tiếp cận kỹ năng số, dịch vụ, nền tảng số.

- Tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày hội Đổi mới sáng tạo; Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn. Kết hợp hoạt động trực tuyến và trực tiếp: tổ chức hội nghị hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số cơ bản, lớp học số trong cộng đồng. Tổ chức các lớp học kỹ năng số ngay tại nhà văn hóa, hội trường tổ dân phố, trường học... Huy động thanh niên, giáo viên, đoàn viên làm người hướng dẫn sử dụng điện thoại, máy tính cho người dân. Phổ biến các tài liệu học đơn giản, dễ nhớ.

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về Phong trào “Bình dân học vụ số”, chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử và đài truyền thanh; mạng xã hội; đa dạng hóa hình thức cung cấp thông tin (bài viết, infographic, video ngắn...), để người dân hiểu được lợi ích của việc học và dùng công nghệ.

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn cập nhật kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân phù hợp với tiến trình chuyển đổi số của phòng, ban, đơn vị, địa phương. Lồng ghép đưa nội dung chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số vào các chương trình bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ. Khuyến khích tự học qua các nền tảng trực tuyến.

- Tích hợp tuyên truyền, giáo dục kỹ năng số cho học sinh, giáo viên trong chương trình giáo dục phổ thông. Đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) một cách phù hợp vào chương trình giảng dạy và hoạt động ngoại khóa. Phát huy vai trò của học sinh trong việc hỗ trợ người thân, cộng đồng nâng cao kỹ năng số (qua các đội, nhóm tình nguyện).

- Tuyên truyền, phổ cập, đào tạo, hướng dẫn kỹ năng số, cho người lao động trong các công ty, doanh nghiệp, hợp tác xã... nắm vững xu hướng chuyển đổi số của đơn vị, ứng dụng công nghệ mới để nâng cao năng suất, hiệu quả lao động.

- Tuyên truyền kiến thức kỹ năng số cho người dân. Các tổ chức Chính trị - xã hội tổ chức các buổi học cộng đồng cho các đoàn viên, hội viên của mình trên địa bàn.

- Tổ chức các Chiến dịch thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số: Đoàn Thanh niên xã tổ chức các chiến dịch thường xuyên theo chuyên đề riêng hoặc lồng ghép vào hoạt động của Tổ công nghệ cộng đồng, Tổ thanh niên chuyển đổi số, thanh niên tình nguyện tổ chức các lớp, nhóm hướng dẫn cho người dân cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số.

Trên đây là báo cáo kết quả một năm thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn, UBND phường trân trọng báo cáo./. *ĐTC*

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Lưu VT, VHXH. *ĐTC*

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đô Trọng Chính