



DANH MỤC CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC CẠNH TRANH
(Kèm theo Công văn số 137/UBND-VHXH ngày 30/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường Thái Bình)

Stt	Chỉ số thành phần/chỉ tiêu	Điểm tối đa	Đơn vị thực hiện	Ghi chú
I	KẾT QUẢ THỰC HIỆN (11 chỉ số thành phần/61 chỉ tiêu)	58		
1	Chi phí gia nhập thị trường (5 chỉ tiêu)	5		
1.1	Thực hiện tuyên truyền để Hợp tác xã/Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp quan tâm, thực hiện đăng ký kinh doanh qua mạng	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Thực hiện đầy đủ các hình thức: Văn bản thông báo đến doanh nghiệp; đường link trên Trang thông tin điện tử; Hội nghị tiếp xúc doanh nghiệp; hình ảnh chụp mẫu tờ rơi...
	<i>Có thực hiện đầy đủ 03 hình thức: Trên Trang thông tin điện tử; Hội nghị chuyên đề; Phát tờ rơi, infographic, poster tại các địa điểm công cộng: 1</i>			
	<i>Có thực hiện 02 hình thức: 0.5</i>			
	<i>Có thực hiện 01 hình thức: 0.25</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
1.2	Tỷ lệ Hợp tác xã/Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp kê khai thuế qua mạng, nộp thuế điện tử	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Bảng thống kê trích xuất số liệu trên phần mềm
	<i>Từ 100% Hợp tác xã/Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp kê khai, nộp thuế điện tử: 1</i>			
	<i>Dưới 100% Hợp tác xã/ Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp kê khai, nộp thuế điện tử: 0</i>			
1.3	Tỷ lệ Hợp tác xã/Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp phải chờ hơn 01 tháng để hoàn tất các thủ tục để bắt đầu hoạt động và không còn Hợp tác xã/Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp nào phải chờ hơn 03 tháng để hoàn tất các thủ tục để bắt đầu hoạt động	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Bảng thống kê trích xuất số liệu trên phần mềm
	<i>Dưới 1%: 1</i>			
	<i>Từ 1% - 2%: 0.5</i>			
	<i>Trên 2% phải chờ hơn 01 tháng hoặc có Hợp tác xã/ Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp phải chờ hơn 3 tháng để hoàn tất các thủ tục để</i>			

Stt	Chỉ số thành phần/chỉ tiêu	Điểm tối đa	Đơn vị thực hiện	Ghi chú
	<i>bắt đầu hoạt động: 0</i>			
1.4	Thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC liên quan tới Hợp tác xã/Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp theo Kế hoạch hàng năm của UBND tỉnh	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Văn bản đăng ký nội dung rà soát, đánh giá TTHC gửi Văn phòng UBND tỉnh trong thời hạn quy định
	<i>Có rà soát trong thời hạn quy định: 1</i>			
	<i>Có rà soát nhưng chậm thời hạn: 0.5</i>			
	<i>Không rà soát: 0</i>			
1.5	Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC; công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ	1	Trung tâm phục vụ Hành chính công	Văn bản cử người; kết quả theo dõi các lớp bồi dưỡng, tập huấn của cơ quan tổ chức bồi dưỡng, tập huấn
	<i>Có tham gia đầy đủ 100% số lượng được triệu tập: 1</i>			
	<i>Tham gia không đủ 100% số lượng được triệu tập: 0</i>			
2	Tiếp cận đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất (10 chỉ tiêu)	10		
2.1	Quy hoạch sử dụng đất và Kế hoạch sử dụng đất hàng năm, giai đoạn	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Quyết định; Kế hoạch
	<i>Có lập và trình duyệt: 1</i>			
	<i>Không lập và trình duyệt: 0</i>			
2.2	Công khai Quy hoạch sử dụng đất và Kế hoạch sử dụng đất hàng năm, giai đoạn	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	
	<i>Có thực hiện công khai trên Trang thông tin điện tử: 0.5</i>			Đường link
	<i>Công khai tại trụ sở UBND: 0.5</i>		Văn phòng UBND	Hình ảnh niêm yết
	<i>Không thực hiện công khai: 0</i>			
2.3	Cập nhật, công khai các quy định sử dụng đất	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	
	<i>Có thực hiện công khai trên Trang thông tin điện tử: 0.5</i>			Đường link
	<i>Công khai tại trụ sở UBND: 0.5</i>		Văn phòng UBND	Hình ảnh niêm yết
	<i>Không thực hiện công khai: 0</i>			
2.4	Công khai thông tin về các quỹ đất sạch bán đấu giá, kêu gọi nhà đầu tư, các dự án có sử dụng đất kêu gọi nhà đầu tư	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	
	<i>Có thực hiện công khai trên Trang thông tin điện tử: 0.5</i>			Đường link

Stt	Chỉ số thành phần/chỉ tiêu	Điểm tối đa	Đơn vị thực hiện	Ghi chú
	<i>Công khai tại trụ sở UBND: 0.5</i>		Văn phòng UBND	Hình ảnh niêm yết
	<i>Không thực hiện công khai: 0</i>			
2.5	Hoàn thành công tác giải phóng mặt bằng các dự án tạo điều kiện cho doanh nghiệp đầu tư trên địa bàn theo Kế hoạch hàng năm	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Ban QLDA phường	Quyết định
	<i>Hoàn thành giải phóng mặt bằng toàn bộ diện tích: 1</i>			
	<i>Không hoàn thành giải phóng mặt bằng toàn bộ diện tích: 0.5</i>			
	<i>Không giải phóng mặt bằng: 0</i>			
2.6	Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tiếp nhận dự án sản xuất công nghiệp rời lẻ	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Kế hoạch, Quyết định thành lập đoàn kiểm tra; Báo cáo sau kiểm tra, văn bản chỉ đạo
	<i>Có thực hiện: 1</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
2.7	Công bố công khai quy hoạch xây dựng được phê duyệt	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Đường link; hình ảnh chụp, giấy mời
	<i>Công khai tại trụ sở UBND: 0.25</i>		Văn phòng UBND	
	<i>Công khai trên Trang/Cổng thông tin điện tử của đơn vị: 0.5</i>			
	<i>Công khai một trong các hình thức: Hội nghị công bố, trưng bày bản đồ, mô hình tại nơi công cộng, hoặc in ấn, phát hành rộng rãi tài liệu quy hoạch: 0.25</i>			
2.8	Thực hiện hoạt động kiểm tra, giám sát đánh giá dự án đầu tư trên địa bàn	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Kế hoạch; Quyết định thành lập đoàn kiểm tra; Báo cáo sau kiểm tra
	<i>Có thực hiện: 1</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
2.9	Kiểm tra việc quản lý, sử dụng đất, quản lý xây dựng công trình, công trình trên đất nông nghiệp của địa phương	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Kế hoạch; Quyết định; Kết luận
	<i>Có thực hiện: 1</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
2.10	Xử lý đất xen kẽ, đất dôi dư, các trường hợp lấn chiếm, giao đất trái thẩm quyền	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Quyết định
	<i>Có thực hiện: 1</i>			

Stt	Chỉ số thành phần/chỉ tiêu	Điểm tối đa	Đơn vị thực hiện	Ghi chú
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
3	Tính minh bạch và tiếp cận thông tin (10 chỉ tiêu)	10		
3.1	Trang/Cổng thông tin điện tử của UBND có tài liệu hướng dẫn về các bước thực hiện toàn bộ TTHC và quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến hoặc đặt đường link đến Cổng Dịch vụ công quốc gia	1	Trung tâm phục vụ Hành chính công	Đường link
	<i>Thực hiện đầy đủ: 1</i>			
	<i>Có cung cấp nhưng không đầy đủ: 0.5</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
3.2	Các văn bản pháp luật của Trung ương, bộ, ngành, tỉnh liên quan đến Hợp tác xã/Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp được cập nhật công khai kịp thời trên Trang/Cổng thông tin điện tử của UBND phường	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Đường link
	<i>Có công khai: 1</i>			
	<i>Không công khai hoặc công khai chậm so với thời điểm văn bản pháp luật được gửi về cơ quan: 0</i>			
3.3	Thực hiện công khai phí và lệ phí đối với từng TTHC trên Trang thông tin điện tử của UBND hoặc đặt đường link đến Cổng Dịch vụ công quốc gia	1	Trung tâm phục vụ Hành chính công	Đường link
	<i>Có công khai: 1</i>			
	<i>Không công khai hoặc công khai mức thu không đúng theo quy định: 0</i>			
3.4	Các biểu mẫu (Mẫu đơn, tờ khai, bảng biểu...) của toàn bộ TTHC được đăng tải đầy đủ trên Trang/Cổng thông tin điện tử của UBND hoặc đặt đường link đến Cổng Dịch vụ công quốc gia	1	Trung tâm phục vụ Hành chính công	Đường link
	<i>Đăng tải đầy đủ: 1</i>			
	<i>Có đăng tải nhưng không đầy đủ: 0.5</i>			
	<i>Không đăng tải đầy đủ: 0</i>			
3.5	Trang/Cổng thông tin điện tử của UBND cấp phường có chuyên mục hỏi đáp và công khai nội dung hỏi đáp	1	Phòng Văn hóa - Xã hội	Đường link
	<i>Có mục giải đáp, thực hiện công khai trả lời đầy đủ: 1</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			

Stt	Chỉ số thành phần/chỉ tiêu	Điểm tối đa	Đơn vị thực hiện	Ghi chú
3.6	Trang/Cổng thông tin điện tử của UBND cấp phường có đầy đủ các chuyên mục, thông tin được cập nhật thường xuyên theo quy định tại Điều 4 và các quy định khác của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP	1	Phòng Văn hóa - Xã hội	Đường link
	<i>Đầy đủ chuyên mục, thông tin cập nhật thường xuyên: 1</i>			
	<i>Có chuyên mục, nhưng không cập nhật thường xuyên: 0.5</i>			
	<i>Không đầy đủ chuyên mục, thông tin không được cập nhật thường xuyên: 0</i>			
3.7	Công khai kết quả xử lý các tập thể, cá nhân vi phạm để Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp, tổ chức được biết trên Trang/Cổng thông tin điện tử của UBND	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Đường link
	<i>Có công khai đầy đủ: 1</i>			
	<i>Công khai không đầy đủ: 0</i>			
3.8	Trang/Cổng thông tin điện tử của UBND phường có cung cấp thông tin bằng một số ngôn ngữ phổ biến khác (Anh, Nhật, Hàn, Trung) để chuyển tải thông tin ngoài tiếng Việt để phục vụ nhiều đối tượng khai thác, sử dụng	1	Phòng Văn hóa - Xã hội	Đường link
	<i>Có cung cấp thêm từ 02 ngôn ngữ trở lên: 1</i>			
	<i>Có cung cấp thêm 01 ngôn ngữ: 0.5</i>			
	<i>Không cung cấp thêm ngôn ngữ: 0</i>			
3.9	Thực hiện công tác chuẩn hóa dữ liệu, số hóa tài liệu, kết quả giải quyết TTHC đầy đủ	1	Trung tâm phục vụ Hành chính công	Dữ liệu hệ thống trên phần mềm
	<i>Có thực hiện: 1</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
3.10	Cung cấp thông tin đầy đủ về những gói thầu và kết quả đấu thầu trên Trang/Cổng thông tin điện tử của UBND	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Đường link
	<i>Có thực hiện đầy đủ: 1</i>			
	<i>Không thực hiện đầy đủ: 0</i>			
4	Tính năng động của địa phương (3 chỉ tiêu)	3		
4.1	Thông báo công khai lịch đối thoại trên Trang/Cổng thông tin điện tử của đơn vị	1	Văn phòng UBND - HĐND phường	Đường link

Stt	Chỉ số thành phần/chỉ tiêu	Điểm tối đa	Đơn vị thực hiện	Ghi chú
	<i>Có thông báo: 1</i>			
	<i>Không có thông báo: 0</i>			
4.2	Tổ chức đối thoại với Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Kế hoạch; Giấy mời
	<i>Tổ chức đối thoại định kỳ 06 tháng/lần: 1</i>			
	<i>Không tổ chức đối thoại theo quy định: 0</i>			
4.3	Tham gia các cuộc đối thoại với doanh nghiệp do UBND tỉnh tổ chức công khai chính thức	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Văn bản tham gia hoặc qua theo dõi của Sở Tài chính
	<i>Có tham gia: 1</i>			
	<i>Không tham gia: 0</i>			
5	Chi phí thời gian (01 chỉ tiêu)	1	Trung tâm phục vụ Hành chính công; Các phòng thuộc phường	Dữ liệu thống kê trích xuất từ phần mềm
	<i>Có từ 80% trở lên kết quả giải quyết hồ sơ TTHC cho Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp trước hạn và không có kết quả quá hạn: 1</i>			
	<i>Có dưới 80% kết quả giải quyết hồ sơ TTHC cho Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp trước hạn và không có kết quả quá hạn: 0.5</i>			
	<i>Có kết quả giải quyết hồ sơ TTHC cho Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp bị quá hạn: 0</i>			
6	Chi phí không chính thức (6 chỉ tiêu)	6		
6.1	Tổ chức việc đánh giá Chỉ số đánh giá công tác phòng chống, tham nhũng	1	Văn phòng UBND - HĐND phường; Công an phường	Văn bản triển khai
	<i>Có triển khai thực hiện: 1</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
6.2	Thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng	1	Văn phòng UBND - HĐND phường; Công an phường	Văn bản triển khai
	<i>Có triển khai thực hiện: 1</i>			

Stt	Chỉ số thành phần/chỉ tiêu	Điểm tối đa	Đơn vị thực hiện	Ghi chú
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
6.3	Chỉ đạo thực hiện các văn bản của tỉnh về phòng chống tham nhũng	1	Văn phòng UBND - HĐND phường; Công an phường	Văn bản triển khai
	<i>Có văn bản triển khai: 1</i>			
	<i>Không có văn bản triển khai: 0</i>			
6.4	Bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp, trách nhiệm xã hội của cán bộ, công chức, viên chức	1	Phòng Văn hóa - Xã hội	Kế hoạch; văn bản cử người tham gia
	<i>Có thực hiện: 1</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
6.5	Ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác của công chức, viên chức	1	Phòng Văn hóa – Xã hội	Kế hoạch, Quyết định điều chuyển
	<i>Có ban hành kế hoạch: 0.5</i>			
	<i>Có tổ chức thực hiện theo kế hoạch: 0.5</i>			
	<i>Không ban hành kế hoạch: 0</i>			
6.6	Kiểm tra việc thực thi công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính cho nhà đầu tư và Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Kế hoạch, biên bản, báo cáo
	<i>Có thực hiện: 1</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
7	Cạnh tranh bình đẳng (2 chỉ tiêu)	2		
7.1	Cập nhật danh mục các dự án kêu gọi, thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh vào các quy hoạch liên quan của địa phương	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Thông báo; Đường link
	<i>Có cập nhật: 1</i>			
	<i>Không cập nhật: 0</i>			
7.2	Hỗ trợ cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo trên địa bàn	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Quyết định; Danh sách hỗ trợ
	<i>Có hỗ trợ: 1</i>			
	<i>Không có hỗ trợ: 0</i>			
8	Hỗ trợ doanh nghiệp (8 chỉ tiêu)	8		

Stt	Chỉ số thành phần/chỉ tiêu	Điểm tối đa	Đơn vị thực hiện	Ghi chú
8.1	Tham gia hướng dẫn, đôn đốc các chủ đầu tư thành lập, triển khai dự án đầu tư hạ tầng đồng bộ, sớm đưa các cụm công nghiệp vào hoạt động (áp dụng đối với đơn vị cấp xã có cụm công nghiệp đã có quyết định thành lập)	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Ban QLDA phường	Văn bản triển khai, phối hợp
	<i>Có thực hiện: 1</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
8.2	Tham gia khảo sát nhu cầu sử dụng dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp của cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Kế hoạch; Văn bản triển khai
	<i>Có thực hiện: 1</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
8.3	Thực hiện hỗ trợ đơn vị tổ chức các chương trình xúc tiến thương mại, triển lãm, hội chợ trên địa bàn	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Phòng VH - XH	Kế hoạch; Văn bản triển khai
	<i>Có thực hiện: 1</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
8.4	Triển khai hỗ trợ cung cấp thông tin thị trường; kết nối cung cầu tiêu thụ sản phẩm hàng hóa, nông sản, xúc tiến thương mại, mở rộng thị trường cho Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp trên địa bàn	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Văn bản triển khai
	<i>Có thực hiện: 1</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
8.5	Triển khai hỗ trợ cung cấp thông tin, kiến thức về khoa học công nghệ, chuyển giao công nghệ vào sản xuất cho Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp trên địa bàn	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Văn bản triển khai
	<i>Có thực hiện: 1</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
8.6	Thông tin tuyên truyền, phổ biến kiến thức về hội nhập kinh tế quốc tế	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Thống kê các hình thức tuyên truyền như: qua Hội nghị, Trang thông tin điện tử, tờ rơi, pano...; văn bản triển khai
	<i>Có hoạt động tuyên truyền: 1</i>			
	<i>Không có hoạt động tuyên truyền: 0</i>			

Stt	Chỉ số thành phần/chỉ tiêu	Điểm tối đa	Đơn vị thực hiện	Ghi chú
8.7	Phối hợp với Ngân hàng Nhà nước tỉnh trong việc giám sát việc xử lý nợ xấu của các tổ chức tín dụng trên địa bàn	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Văn bản phối hợp
	<i>Có phối hợp: 1</i>			
	<i>Không thực hiện phối hợp: 0</i>			
8.8	Giải quyết ngay các vấn đề ngay sau đối thoại với Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Văn bản triển khai
	<i>Có thực hiện: 1</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
9	Đào tạo lao động (6 chỉ tiêu)	3		
9.1	Thực hiện khảo sát và công bố nhu cầu đào tạo nghề theo ngành nghề, nhóm lao động	0.5	Phòng Văn hóa - Xã hội	Kế hoạch, báo cáo khảo sát, biên bản tổng hợp
	<i>Có thực hiện khảo sát: 0.5</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
9.2	Phối hợp tổ chức hoạt động tuyển dụng, hướng nghiệp, kết nối việc làm cho doanh nghiệp tại địa bàn	0.5	Phòng Văn hóa - Xã hội	Kế hoạch tổ chức, biên bản phối hợp, danh sách người tham gia
	<i>Có tổ chức: 0.5</i>			
	<i>Không tổ chức: 0</i>			
9.3	Công khai thông tin việc làm trên các kênh truyền thông xã (bảng tin, loa phát thanh, Zalo, Facebook...)	0.5	Phòng Văn hóa - Xã hội	Ảnh chụp màn hình, danh sách bài đăng, nội dung phát thanh
	<i>Có triển khai thường xuyên: 0.5</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
9.4	Tổ chức lớp học nghề hoặc giới thiệu người dân học nghề theo nhóm nghề có nhu cầu tuyển dụng thực tế	0.5	Phòng Văn hóa - Xã hội	Kế hoạch, danh sách lớp, biên bản phối hợp cơ sở đào tạo
	<i>Có thực hiện: 0.5</i>			
	<i>Không tổ chức: 0</i>			
9.5	Hỗ trợ Doanh nghiệp/Hợp tác xã/Hộ kinh doanh trong tuyển dụng lao động địa phương (giới thiệu, thông báo, sơ tuyển...)	0.5	Phòng Văn hóa - Xã hội	Danh sách hỗ trợ, văn bản giới thiệu, kết quả tuyển dụng
	<i>Có hỗ trợ từ 2 Doanh nghiệp/Hợp tác xã/Hộ kinh doanh trở lên/năm: 0.5</i>			
	<i>Có hỗ trợ 01 Doanh nghiệp/Hợp tác xã/Hộ kinh doanh/năm: 0.25</i>			

Stt	Chỉ số thành phần/chỉ tiêu	Điểm tối đa	Đơn vị thực hiện	Ghi chú
	<i>Không thực hiện hỗ trợ: 0</i>			
9.6	Lấy ý kiến Doanh nghiệp/Hợp tác xã/Hộ kinh doanh về mức độ hài lòng với chính quyền xã trong công tác hỗ trợ lao động, việc làm	0.5	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn bản triển khai; kết quả khảo sát, bảng hỏi, tổng hợp đánh giá
	<i>Có thực hiện lấy ý kiến: 0.5</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
10	Thiết chế pháp lý (6 chỉ tiêu)	6		
10.1	Tổ chức thực hiện các hoạt động tư vấn pháp luật, hỗ trợ pháp lý cho Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Văn bản triển khai
	<i>Có tổ chức các hoạt động: 1</i>			
	<i>Không tổ chức hoạt động: 0</i>			
10.2	Tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức về các quy định pháp luật về phòng chống tham nhũng, khiếu nại, tố cáo và chính sách, pháp luật của Nhà nước về thi hành công vụ	1	Văn phòng UBND - HĐND phường; Công an phường	Kế hoạch
	<i>Có tổ chức tập huấn: 1</i>			
	<i>Không tổ chức tập huấn: 0</i>			
10.3	Niêm yết công khai các quy định, thủ tục khởi kiện tại phòng tiếp dân, Trang thông tin điện tử	1	Trung tâm phục vụ Hành chính công;	Đường link; hình ảnh chụp bảng, nội dung niêm yết
	<i>Đầy đủ, đúng quy định: 1</i>			
	<i>Không đúng quy định: 0</i>			
10.4	Thực hiện tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến các Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Kế hoạch, văn bản triển khai
	<i>Có thực hiện: 1</i>			
	<i>Không thực hiện: 0</i>			
10.5	Giải quyết khiếu nại của Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Danh sách đơn thư, khiếu nại; văn bản trả lời
	<i>Thực hiện giải quyết 100% khiếu nại: 1</i>			
	<i>Giải quyết dưới 100% khiếu nại: 0</i>			
10.6	Phát sinh tội phạm có tổ chức hoặc địa điểm phức tạp về trật tự	1	Công an phường	Báo cáo về an ninh trật tự
	<i>Không phát sinh: 1</i>			
	<i>Có phát sinh: 0</i>			

Stt	Chỉ số thành phần/chỉ tiêu	Điểm tối đa	Đơn vị thực hiện	Ghi chú
11	Vai trò người đứng đầu (4 chỉ tiêu)	4		
11.1	Lãnh đạo địa phương có hành động cụ thể và thiết thực để giải quyết các vấn đề của Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Văn bản chỉ đạo, triển khai
	<i>Có thực hiện giải quyết: 1</i>			
	<i>Không giải quyết: 0</i>			
11.2	Lãnh đạo địa phương trực tiếp điều hành các buổi tham vấn Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp	1	Lãnh đạo phường phụ trách lĩnh vực	Tin bài trên Trang thông tin điện tử
	<i>Lãnh đạo trực tiếp tham gia: 1</i>			
	<i>Lãnh đạo không tham gia: 0</i>			
11.3	Ban hành văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện cải thiện văn hóa ứng xử của công chức và hệ thống chính quyền	1	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn bản triển khai
	<i>Hàng năm có ban hành những văn bản chỉ đạo về văn hóa ứng xử trong cơ quan hàng năm: 1</i>			
	<i>Có ban hành văn bản chỉ đạo về văn hóa ứng xử trong cơ quan nhưng không thường xuyên: 0.5</i>			
	<i>Không có văn bản chỉ đạo: 0</i>			
11.4	Lãnh đạo địa phương có ban hành cơ chế giám sát, biện pháp chấn chỉnh/xử lý cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Văn bản chỉ đạo
	<i>Có ban hành: 1</i>			
	<i>Không ban hành: 0</i>			
II	ĐIỂM THUỞNG, ĐIỂM TRỪ (04 chỉ tiêu)	2		
1	Điểm thưởng			
1.1	Có đề xuất/giải pháp cụ thể để hỗ trợ Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Văn bản đề xuất, kiến nghị
1.2	Có thêm các kênh giao tiếp của chính quyền với Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp như: Cà phê Doanh nhân - Doanh nghiệp, qua mạng xã hội,... để kịp thời nắm bắt thông tin, tháo gỡ khó khăn cho Hộ kinh doanh/Hợp tác xã/Doanh nghiệp	1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Văn bản triển khai
2	Điểm trừ			

Stt	Chỉ số thành phần/chỉ tiêu	Điểm tối đa	Đơn vị thực hiện	Ghi chú
2.1	Tài liệu kiểm chứng có các văn bản chèn số (ví dụ: 11a,b,c,...) hoặc trùng số hoặc sắp xếp tài liệu không khoa học, không xếp theo đúng thứ tự, trình tự giải quyết công việc	1	Văn phòng UBND - HĐND phường	
2.2	Không triển khai thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao bằng văn bản có nội dung về công tác DDCI hoặc thực hiện báo cáo không, không đúng số liệu, bị cấp trên phát hiện trong năm đánh giá (gọi chung là vi phạm)	1		
III	LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ CỦA DOANH NGHIỆP/HỢP TÁC XÃ/HỘ KINH DOANH ĐÓNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐÃ THAM GIA DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG HOẶC GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC CÓ LIÊN QUAN VỚI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	40	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Xác định qua điều tra xã hội học
	Tổng (I + II + III):	100		