ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG THÁI BÌNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 115/KH-UBND	*Thái Bình, ngày 12 tháng 8 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số trên địa bàn phường Thái Bình giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 278/KH-UBND ngày 13/7/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2026 - 2030. Ủy ban nhân dân phường Thái Bình ban hành Kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn giai đoạn 2026 - 2030, như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Phát triển đồng bộ, toàn diện chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn phường; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, dữ liệu số và trí tuệ nhân tạo (AI) trong hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền và cung cấp dịch vụ công, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của phường nhanh và bền vững.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Phát triển chính quyền số

** Giai đoạn 2026 - 2027*

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được thực hiện trực tuyến toàn trình.

- 100% hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật Nhà nước) và sử dụng chữ ký số cá nhân để giải quyết công việc.

- 100% thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước.

- 98% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

** Giai đoạn 2028 - 2030*

- 99% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được ứng dụng AI trong ít nhất một trong các khâu tiếp nhận, xử lý hồ sơ, hỗ trợ người dùng hoặc ra quyết định tự động, nhằm nâng cao hiệu quả và chất lượng phục vụ.

- 50% dịch vụ công trực tuyến thiết yếu được triển khai ở mức chủ động, được AI hỗ trợ "cá thể hóa", thông báo hoặc gợi ý hành động theo các mốc sự kiện quan trọng.

- 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa, được tái sử dụng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% các ứng dụng, nền tảng được triển khai sử dụng trên Mạng truyền số liệu chuyên dùng theo Quyết định số 33/2025/QĐ-TTg ngày 15/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

2.2. Phát triển kinh tế số

Thúc đẩy tỷ trọng kinh tế số trong các ngành, lĩnh vực trên địa bàn phường; hỗ trợ hộ kinh doanh, doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số, hợp đồng điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

2.3. Phát triển xã hội số

- Đến năm 2030, phấn đấu 95% dân số trưởng thành có kỹ năng số về công nghệ thông tin và truyền thông, trên 95% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh.

- Phấn đấu 95% người dân có sổ sức khỏe điện tử; 100% người dân có khả năng tiếp cận các kênh truyền thông chính thống trên nền tảng số; phát huy hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng các tổ dân phố.

(Chỉ tiêu cụ thể được giao thực hiện theo Phụ lục I kèm theo)

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

Trên cơ sở các nhiệm vụ Ủy ban nhân dân tỉnh giao cho địa phương chủ trì thực hiện tại Phụ lục II Kế hoạch số 278/KH-UBND, Ủy ban nhân dân phường tập trung triển khai các nhóm nhiệm vụ, giải pháp sau:

1. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo và hoàn thiện thể chế

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu; kiện toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của phường, Tổ công nghệ số cộng đồng các tổ dân phố.

- Rà soát, cập nhật các quy chế, quy định nội bộ về bảo đảm an toàn thông tin; ban hành kế hoạch chuyển đổi số hằng năm của phường bám sát nhiệm vụ tỉnh giao và tình hình thực tế địa phương.

2. Phát triển hạ tầng số, nền tảng số và chính quyền số

- Triển khai Nền tảng Chính quyền số dùng chung; khai thác, sử dụng hiệu quả Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC); bảo đảm trang bị đồng bộ thiết bị đầu cuối, hạ tầng mạng LAN, an toàn thông tin cho hệ thống thông tin của phường.

- Mua sắm, trang bị thiết bị CNTT phục vụ chuyển đổi số đến các tổ dân phố và hỗ trợ người dân nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến; trang bị thiết bị phục vụ phòng họp không giấy tờ của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường.

- Rà soát, nâng cấp trang thiết bị CNTT trên địa bàn phường và triển khai mô hình KIOSK thông minh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; bảo đảm bản quyền phần mềm cho cán bộ, công chức, viên chức; bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thông tin của phường; trang thông tin điện tử của phường.

3. Phát triển kinh tế số, đô thị - nông thôn thông minh và môi trường

- Triển khai giải pháp quản lý bãi đỗ xe, hệ thống chiếu sáng thông minh trên địa bàn phường; lắp đặt cảm biến giám sát chất lượng nước, không khí tại các khu vực ưu tiên, kết nối về Kho dữ liệu dùng chung và IOC của tỉnh.

- Hỗ trợ hộ kinh doanh, doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số; đẩy mạnh thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, truy xuất nguồn gốc sản phẩm nông nghiệp của phường.

4. Phát triển xã hội số, nhân lực số và truyền thông

- Triển khai Hệ thống thư viện số cộng đồng dùng chung; xây dựng ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông; triển khai hệ thống Wi-Fi công cộng tại nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng, khu di tích.

- Phổ cập kỹ năng số cơ bản và kỹ năng an toàn thông tin cho người dân, nhất là nhóm yếu thế, nông dân, người cao tuổi; tiếp tục triển khai chương trình "Bình dân học vụ số"; phát triển và nâng cao hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng ở các tổ dân phố.

- Thiết lập, vận hành các kênh Zalo OA, Facebook… để trao đổi, tương tác hai chiều với người dân, doanh nghiệp.

5. Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng

- Triển khai đồng bộ giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho hệ thống thông tin của phường và trang thông tin điện tử; triển khai hệ thống camera giám sát an ninh, trật tự kết nối về IOC của tỉnh.

- Gắn kết chặt chẽ chuyển đổi số với Đề án 06, ứng dụng định danh điện tử VNeID và khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành, huy động đầu tư hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Là cơ quan thường trực, đầu mối tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện Kế

hoạch; định kỳ báo cáo theo yêu cầu của Sở Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số, hạ tầng - nền tảng số, thông tin - truyền thông, nhân lực số: Nền tảng Chính quyền số; lắp đặt camera giám sát an ninh, trật tự trên địa bàn phường; bảo đảm bản quyền phần mềm; mô hình KIOSK thông minh; phổ cập kỹ năng số và "Bình dân học vụ số"; phát huy hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng các tổ dân phố.

Chủ trì các nhiệm vụ về hệ thống đài truyền thanh thông minh; các kênh tương tác số với người dân, doanh nghiệp.

2. Công an phường

- Sử dụng, điều hành hệ thống camera giám sát an ninh, trật tự kết nối của phường sau khi được nâng cấp đưa vào sử dụng.

- Chủ trì công tác an ninh mạng, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân, Đề án 06, VNeID; phối hợp phổ cập kỹ năng an toàn thông tin cho người dân bảo đảm an toàn an ninh mạng.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Chủ trì các nhiệm vụ: giải pháp quản lý bãi đỗ xe; hệ thống chiếu sáng thông minh; lắp đặt cảm biến giám sát chất lượng nước, không khí tại khu vực ưu tiên.

- Chủ trì tham mưu cân đối, bố trí, hướng dẫn lập và thẩm định dự toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch theo quy định.

4. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường

- Nâng cấp thiết bị hệ thống mạng LAN của phường; hệ thống Wi-Fi công cộng; thiết bị hạ tầng CNTT cho các tổ dân phố trên địa bàn; trang bị thiết bị đầu cuối phục vụ phòng họp không giấy tờ cho Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường; giải pháp quản lý ra vào thông minh tại trụ sở.

- Phối hợp với Công an phường đảm bảo an toàn thông tin cho Hệ thống thông tin của phường, trang thông tin điện tử của phường.

- Bảo đảm điều kiện hạ tầng, phối hợp số hóa hồ sơ công việc, vận hành hệ thống chỉ đạo, điều hành trên môi trường số.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Rà soát trang thiết bị hạ tầng CNTT tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp phường; sử dụng hiệu quả mô hình KIOSK thông minh.

- Nâng cao chất lượng tiếp nhận, số hóa hồ sơ, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; hỗ trợ người dân nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến.

6. Trung tâm dịch vụ tổng hợp

- Đăng tải các tin bài lên trang Facebook, trang thông tin điện tử, hệ thống loa phát thanh của phường.

- Đăng tải các tin bài của phường lên phần mềm iHungYen.

7. Trạm Y tế

Hướng dẫn cho người dân trên địa bàn cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia chuyển đổi số; phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng các tổ dân phố trong hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số.

9. Các tổ dân phố

- Tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao nhận thức và tham gia thực hiện chuyển đổi số; hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu.

- Phối hợp triển khai "Bình dân học vụ số", hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, tiếp cận và sử dụng công nghệ số.

- Phát huy vai trò Tổ công nghệ số cộng đồng tổ dân phố trong hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường xem xét, điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn phường Thái Bình giai đoạn 2026 - 2030. Ủy ban nhân dân phường yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh (b/c);
- SKHCN (b/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Công an phường;
- UB MTTQ và các tổ chức CT-XH phường;
- Tổ dân phố;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG THÁI BÌNH T. HƯNG YÊN

Đỗ Trọng Chỉnh